

修理依頼書

BRULEサポートチーム
〒110-0011
東京都台東区三ノ輪1-28-10丸嶋ビル8F
TEL : 03-6803-0563
FAX : 03-6803-0584

いつも製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。
この度は、製品の不具合によりご迷惑をおかけ致しますことを
心よりお詫び申し上げます。
少しでも早くお客様に製品をお返しさせて頂くため、
下記にご記入頂き、製品に添えて頂ければ幸いです。
誠に恐縮ではございますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

※必ず全ての項目にご記入下さい。記入漏れがございますと、
確認のため修理が遅れる場合がございます。

修理依頼日 : _____ ご注文番号(ご存知の場合) : _____

お名前 : _____

返送先ご住所 : 〒 _____

お電話 : _____ 携帯電話 : _____

Eメールアドレス : _____

修理機種 : _____ シリアル番号 : _____

ご利用のOS : _____ ご購入日 : _____

法人名(会社名等でご購入頂いた場合) _____

送付物(お送り頂きます物は全て記載して下さい)

不具合内容(できるだけ詳細にお知らせ下さい)

同意書

以下の各項目をご一読頂き、全てにご同意頂けましたら最下部の署名欄にご署名下さい。
同意頂けない場合(本同意書を提出して頂けない場合)は、原則として修理をお断りさせていただきます。

- 製品の外装部、内装部、及び外部メモリのデータ等に個人を特定できる情報が含まれる場合には、予め除去して下さい。
弊社では、製品からの情報の漏洩については一切責任を負いません。
弊社の個人情報取扱方針につきましては、弊社ホームページをご確認下さい。

- 製品の輸送中に製品が破損した場合、弊社では責任を負いません。
製品の梱包には十分ご注意下さい。
輸送の際は、納品時の箱及び緩衝材をご利用下さい。
また製品により結束等が必要な場合がございますので、発送前に弊社までお問い合わせ頂きます様お願い申し上げます。

- 製品をお預かりしている間に、自然災害により製品が破損した場合、弊社では損害について責任を負いません。

- 消耗品はお手元に保管して下さい。
お送り頂きました場合、検査時等に取り外しが必要となる際の毀損や劣化について弊社では責任を負いません。

- 有償修理の際、お見積り発行後に修理をキャンセルされる場合でも
工賃25,000円(税別)及び製品返送料(製品に依ります)を頂戴致します。

年 月 日

お名前 _____